



गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली.

(महाराष्ट्र शासन अधिसूचना क्रमांक २००७/(३२२/०७) विधि-४ महाराष्ट्र विद्यापीठ अधिनियम १९९४ (१९९४ चा महा. ३५)च्या कलम ३ च्या पोटकलम (२) अन्वये दिनांक २७ सप्टेंबर २०११ रोजी स्थापीत व महाराष्ट्र सार्वजनिक विद्यापीठ अधिनियम, २०१६ (सन २०१७ चा महाराष्ट्र विद्यापीठ अधिनियम क्रमांक ६) द्वारा संचालित राज्य विद्यापीठ)

आस्थापना विभाग

एम.आय.डि.सी. रोडकॉम्प्लेक्स, गडचिरोली- ४४२६०५

जावक क्रमांक/गो.वि./कु.स.का./ ६०८४/२०२४

दिनांक १८/०७/२०२४
२५

प्रति,

श्री. अमोल खोडवे,

सिस्टीम अॅनालिस्ट तथा

कोअर टिम सदस्य ई-समर्थ प्रणाली,

गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

विषय :- ई-समर्थ प्रणालीमधील IT Service Desk मॉड्युल हस्तांतरित करण्याबाबत.

संदर्भ - १. मा.कुलगुरू महोदयांचे अध्यक्षतेखाली दि. २५ फेब्रुवारी २०२४ रोजी आभासी पध्दतीने घेतलेली बैठक

२. ई-समर्थ विभाग नोटिशिट दिनांक १७-०५-२०२४

उपरोक्त विषयाच्या अनुषंगाने कळविण्या येते की, PM-USHA योजनेतर्गत शिक्षण मंत्रालयाच्या मंजूरीसाठी आवश्यक असलेल्या ई-समर्थ मॉड्युलसच्या अंमलबजावणीवर प्राथमिक लक्ष केंद्रित केले आहे. संदर्भीय नोटिशिट वर मा. कुलगुरू महोदयांनी दिनांक 17-05-2024 रोजी दिलेल्या मान्यतेनुसार ई-समर्थ मॉड्युलपैकी IT Service Desk मॉड्युल कार्यान्वित झालेले आहे. सदर मॉड्युल आपल्या विभागाकरीता असल्याने मॉड्युलमध्ये आपण ई-समर्थ प्रणाली विभागाला पुरविलेल्या माहितीप्रमाणे, माहिती भरणे करण्यात आलेली असून सदर माहिती अद्यावत असल्याबाबतची शहानिशा करावी. तसेच आपल्या विभागाची वेळोवेळीची अद्यावत माहिती घेवून ई-समर्थ प्रणालीच्या मॉड्युलमध्ये भरावयाची आहे. आपणास ई-समर्थ प्रणाली मधील मॉड्युलचे Login Credintial कार्यालयीन ई-मेल वर पाठविण्यात आलेला आहे.

तसेच मॉड्युल संबंधी काही तांत्रिक अडचणी आल्यास खालीलप्रमाणे Core Team Members आणि E-Samarth Team, Delhi यांचेशी मौखिक संवाद न साधता कार्यालयीन ई-मेलच्या माध्यमातून संपर्क साधावा.

Sr. No.	E-Samarth Team, Delhi	Contact No.	E-mail
1.	Mr. Sanjay Bhatt, Analyst E-Samarth Team, Delhi	9821866422	sanjay.bhatt@samarth.ac.in
2.	Mr. Alok Kumar Patel, Senior Analyst E-Samarth Team, Delhi	8874811090	alok.patel@samarth.ac.in

IT Service Desk मॉड्युल संबंधीची कार्य आपल्या विभागाद्वारे होत असून सदर कार्य सोयीस्कररित्या पार पाडण्याकरीता ई-समर्थ प्रणालीमधील IT Service Desk मॉड्युल मा.कुलगुरू महोदयांनी दिनांक 17-05-2024 रोजी दिलेल्या मान्यतेनुसार सदर दिवसापासून आपल्या विभागाकडे हस्तांतरित/वर्ग करण्याबाबत निर्देश दिलेले आहेत. सदर निर्देशाचे अधिन राहून नोडल अधिकारी, ई-समर्थ प्रणाली यांचेकडून IT Service Desk मॉड्युल आपल्या विभागाकडे हस्तांतरित/वर्ग करण्यात येत आहे, याची नोंद घ्यावी.

(डॉ. अनिल हिरेखन)

कुलसचिव

गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

प्रतिलिपी माहितीस्तव सविनय सादर -

१. मा.कुलगुरू महोदयांचे स्विय सहाय्यक, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

२. मा. प्र-कुलगुरू, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

३. डॉ. प्रशांत सोनावणे, नोडल अधिकारी, ई-समर्थ प्रणाली, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली